INGRID FERREIRA DE OLIVEIRA

UX Designer | Análise de Dados e Métricas de CX
Brasília, DF | ferreiras.ingrid@gmail.com | +55 (61) 9408-6765
LinkedIn | Portfólio

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional orientada a dados e pesquisa, com formação em Gestão de Políticas Públicas, especialização em Gestão e Análise Estratégica de Dados (PUC Minas) e pós-graduação em UX Design (SENAC DF). Atua com pesquisa qualitativa e quantitativa, análise de dados comportamentais e indicadores, interpretação de resultados e geração de insights para apoiar decisões e aprimorar produtos, serviços e experiências.

ÁREAS DE EXPERTISE

Análise de Dados e Métricas: pesquisa quantitativa e qualitativa, análise de métricas, interpretação de dados, indicadores de experiência (NPS, CSAT e CES), análise de jornadas, geração de insights e recomendações.

UX Design: arquitetura da informação, jornada do usuário, Service Blueprint, protótipos navegáveis, UX Writing, design centrado no usuário, Design Thinking, Lean UX, Kanban, Scrum, testes de usabilidade e handoff para desenvolvedores.

Ferramentas: Power BI, Google Analytics, SQL Server, Figma e IA generativa (ChatGPT, Claude e Gemini).

PROJETOS

Maré Out 2026

Hackathon #RolêQueRende, Banco do Brasil Digital Week 2026 | 3º lugar

Plataforma de apoio a pessoas que enfrentam dificuldades com apostas, que vai além da gamificação e prioriza a saúde mental e a recuperação da autonomia. Reúne exercícios para lidar com ansiedade e impulsividade, a Mari (IA de apoio emocional), acesso a atendimento psicológico pelo SUS e pela rede particular e ferramentas de educação financeira. Conduzi a pesquisa e defini o escopo do produto.

- Defini as funcionalidades da plataforma com a equipe.
- Escrevi os CTAs e os textos de interface.

Landing Page SouJunior: campanha no Apoia.se Set 2026

Hackathon SouJunior | 4º lugar

Desenvolvimento de uma landing page da campanha da SouJunior no Apoia.se para apresentar a comunidade, mostrar seu impacto e atrair novos apoiadores. Equipe multidisciplinar de seis pessoas, com duas semanas de prazo.

- Estruturei a informação e projetei a interface no Figma, nas versões desktop e mobile.
- Acompanhei a implementação com o time de desenvolvimento; a página foi publicada e está funcional.

App BiT: matching inclusivo de talentos Jun 2026 – Jul 2026

Hackathon Wongola 2026 | Finalista

Plataforma B2B que conecta empresas a talentos de grupos sub-representados. A solução usa dados de perfil, concentração geográfica de usuários e infraestrutura de conectividade para identificar regiões com mais talentos e apoiar metas de diversidade, inclusão e ESG.

- Pesquisei e analisei o problema proposto e os dados de geolocalização e conectividade.
- Defini a jornada do usuário e o esboço da plataforma, com apoio de IA no fluxo de design.
- Escrevi o conteúdo da interface e desenvolvi o protótipo de alta fidelidade no Figma.
- Defini as funcionalidades com a equipe e participei da apresentação da solução.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

UX/UI Designer (voluntária) | Movimento Futuro Nov 2026 - Atualmente

- Desenvolvo e aprimoro fluxos de navegação, wireframes e interfaces, considerando usabilidade, acessibilidade e necessidade dos usuários.

- Estruturo e mantenho o Design System da organização no Figma, desenvolvendo componentes e padrões de interface.
- Conduzo pesquisas com usuários e testes de usabilidade para identificar oportunidades de melhoria e validar soluções de design.
- Elaboro documentação de design e especificações para handoff ao time de desenvolvimento.

Content Lead (voluntária) | Comunidade UX Brasília Out 2026 - Atualmente

- Responsável pela curadoria de temas emergentes de UX/Product Design.
- Produzo conteúdo editorial de resumos, artigos e aprendizados compartilhados.

Assessora Técnica (temporária) | Ministério da Justiça e da Segurança Pública Fev 2026 – Abr 2026

- Organizei e padronizei fluxos de informação, documentos e registros do projeto "Abordagens Intersetoriais e Integradas para uma Política de Drogas para Pessoas no Brasil", garantindo acessibilidade, rastreabilidade e melhor gestão das informações para equipes multifuncionais.
- Estruturei pastas e repositórios digitais no SharePoint, facilitando a organização e o acesso aos conteúdos.
- Apoiei o controle de versões e de acesso aos registros, aumentando a confiabilidade das informações.
- Elaborei atas e apresentações institucionais em PowerPoint e acompanhei demandas e agendas do projeto, apoiando a comunicação com stakeholders.

Assistente de UX Research e Análise de Dados | AIESEC Jul 2023 – Jan 2024

- Conduzi atendimentos e consultorias online com potenciais participantes, identificando necessidades, dúvidas e oportunidades de melhoria na jornada do usuário.
- Analisei dados comportamentais e comerciais para identificar padrões e gerar insights que apoiaram a otimização da conversão.
- Orientei usuários sobre oportunidades de voluntariado internacional, facilitando a inscrição e a participação nos programas.

Pesquisadora (freelance) | Demodata Out 2022 – Nov 2022

- Conduzi pesquisas estruturadas com usuários, aplicando técnicas qualitativas e quantitativas, como entrevistas e testes de usabilidade.
- Registrei, organizei e analisei os dados coletados para identificar padrões e transformá-los em insights e recomendações práticas para o produto.

Estagiária|Ministério da Justiça e da Segurança Pública Jul 2021 – Jan 2023

- Analisei publicações do Diário Oficial da União para manter atualizada a lista de titulares e substitutos, com precisão e conformidade.
- Monitorei indicadores e o desempenho de projetos no Power BI e apoiei a elaboração de documentos oficiais e a organização de reuniões institucionais.
- Participei da avaliação do planejamento estratégico governamental, com análise de dados e propostas de melhoria de processos das políticas públicas.
- Colaborei na aplicação de metodologias de gestão de projetos com as unidades finalísticas, acompanhando resultados no sistema de projetos.

Estagiária |Agência Nacional de Transportes Aquaviários Jul 2019 – Jul 2020

- Desenvolvi planilhas de controle das publicações do Diário Oficial da União e operei o sistema SOPHIA para inserção, organização e recuperação de atos normativos.
- Verifiquei publicações no DOU para o atesto de faturas, assegurando a conformidade dos processos administrativos.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Pós-graduação em UX Design | SENAC DF 2026

Pós-graduação em Gestão e Análise Estratégica de Dados | PUC Minas 2023 – 2024

Bacharelado em Gestão de Políticas Públicas | Universidade de Brasília 2017 – 2023

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

Google UX Design | 2025–2026

Google AI | 2026